



La Gestion Sociale Durable

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) mobilise des entreprises soucieuses de développement durable aux plans environnemental et économique et également social.

Les entreprises qui savent s'engager sur la voie d'une véritable gestion sociale durable trouvent des leviers décisifs de performance et de développement pérenne.

Il semble pourtant difficile, face à la complexité des textes et normes, au foisonnement d'initiatives, aux multiples contraintes à prendre en compte, de faire le tri et au-delà de la déclaration d'intention, de passer du projet global à la pratique quotidienne généralisée.

Les exigences sociales du développement durable se présentent sous trois volets :

- le volet légal ou réglementaire, c'est le respect du droit social, regroupant des normes allant de la contrainte forte à la simple incitation
- le volet instrumental car les entreprises sont incitées à produire des indicateurs du climat social ; certains étant normalisés et légaux (bilan social) ; d'autres normalisés et volontaires (ISO, SA 8000) ; d'autres simplement volontaires (enquêtes de satisfaction des employés)
- le volet opérationnel et managérial, soit les outils déployés de manière volontaire par l'entreprise et reposant sur une stratégie RH en lien avec la stratégie globale de l'entreprise.

Objectif

Accéder à une vision sociale durable :

- porteuse de sens
- facteur d'intégration et de motivation
- facteur d'innovation et de pérennité
- accélérateur d'action

Méthode

Nous proposons une approche comportant :

- la création d'une vision sociale durable (quelle est la vocation en matière sociale ?)
- la réalisation d'un état des lieux sur le volet légal, sur le volet RH et sur les pratiques de management
- l'élaboration d'une stratégie « richesses humaines »
- la gestion de plans d'action prioritaires

Références

HILTON, animation de la politique RH

ACCOR, Holder : formation réglementation sociale managers : donnez du sens

Cette méthode est accessible aux PME et aux unités organisationnelles de 10 à 250 personnes

